



- TAGANEMISAVALDUS -

Täname Maglia veebipoes tehtud ostude eest. Kui te ei ole oma ostuga rahul, saate tellimuse tagastada tagastamise põhjust mainimata 30 päeva jooksul pärast paki kätte saamist. Tagastatud eseme (te) ostuhind (sh saatekulud) tagastatakse 14 päeva jooksul, kuid mitte enne, kui oleme kätte saanud teie tagastuspaki või tõendi teie tagastatud saadetise kohta (pange tähele: tagastamiskulusid ei hüvitata). Tagasimakse tehakse samale kontole, millelt tellimuse eest tasuti. Lisateavet taganemisõiguse kohta leiate meie e-poe Tagastamisõiguse lehelt.

NIMI• _____

AADDRESS• _____

TELLIMUS_No• _____

KUUPÄEV• _____

Oleme tänulikud, kui informeerite meid tagastamise põhjusest. Selleks märkige vastavasse lahtrisse üks allolevatest põhjuse numbritest:

1. Soovin vahetada teise suuruse vastu 2. Liiga väike 3. Liiga suur 4. Kahjustatud 5. Ei vastanud ootustele 6. Vale toode 7. Muud põhjused

Soovin tagastada allolevad tooted:

Tootekood	Suurus	Toote vahetuse suurus	Kogus	Tagastamise põhjus

Toodet saab vahetada ainult sama toote teise suuruse vastu, kui see on laos saadaval.



- TAGANEMISAVALDUS -

TAGASTAMINE POSTI TEEL

Maglia e-poodi tagastamine on lihtne:

1. Tooted tuleb tagastada 30-e päeva jooksul pärast kättesaamist. Tagastamiseks võib kasutada väiksemat pakendit postitamise kulude kokkuhoiuks.
2. Tagastus tuleb saata aadressile:

MAGLIA / Itella Estonia
Loomäe tee 13
75306 Lehmja küla, Rae vald, Harju maakond
Eesti

TAGASTAMINE PAKIAUTOMAADI KAUDU

Tasuta saab tagastada, kui tellisite kauba pakiautomaadi kaudu. Lisage pakki täidetud tagastusleht ja pakkige tagastatav pakk nii, et seda ei saaks ilma pakendit rikkumata avada. Eemaldage vana aadresskaart. Paki saatmiseks sisestage pakiautomaati Teile saadetud tagastuskood/pakikood (leiate selle paki saabumise teatest).

Omniva puhul saab tooteid tagastada samasse automaati, kust pakk välja võeti
SmartPosti puhul saab tooteid tagastada igasse Itella pakiautomaati – kasutada sama koodi, millega pakk kätte saadi.

KONTAKT

Kui teil on küsimusi teie tellimuse kohta, kontakteeruge Maglia klienditeenindusega e-meili aadressil info@magliamoda.com või helistage +372 53031311 / E-R 10 - 17

Hoidke tellimuse number käepärast, et saaksime kiiremini teie küsimusele vastata.

E-POE KAUTUSTINGIMUSED

Viimase versiooni E-poe kasutustingimustest leiate meie veebilehelt.